

Všeobecné obchodní podmínky

driving-prague.cz

Platné od: 1. května 2025 · Poskytovatel: Hana Klauzová, IČO: 65464001

§ 1 – Základní ustanovení a identifikace poskytovatele

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem výuky autoškoly a zájemcem o výuku (dále „Zájemce“) při využívání služeb nabízených prostřednictvím webu driving-prague.cz.

Poskytovatel výuky autoškoly:

- Jméno a příjmení: Hana Klauzová (OSVČ)
- IČO: 65464001
- Sídlo: Třebsín 295, 257 44 Krňany
- Místo výuky (provozovna): Roháčova 1609/109, 130 00 Praha 3 – Žižkov
- Web: driving-prague.cz
- E-mail: info@driving-prague.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Web driving-prague.cz je název webu a specializovaného marketingového kanálu autoškoly pro zahraniční studenty, provozovaného Hana Klauzová, IČO: 65464001. Poskytovatel je držitelem oprávnění k provozování autoškoly dle zákona č. 247/2000 Sb. Web driving-prague.cz je přímým marketingovým kanálem Poskytovatele.

Odesláním poptávkového formuláře nebo zahájením komunikace prostřednictvím webu Zájemce potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s jejich obsahem.

§ 2 – Předmět a rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel nabízí výuku autoškoly v rámci specializovaného programu určeného pro zahraniční studenty a cizince žijící v České republice. Výuka probíhá v cizím jazyce dle dohody se Zájemcem.

V rámci výuky Poskytovatel zajišťuje:

- Informace o dostupných kurzech, cenách a podmínkách výuky.
- Zpětný kontakt a domluvu termínu zahájení výuky.
- Výuku a výcvik dle platného učebního plánu v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb.
- Výuku v jazyce dle dohody včetně výukových materiálů.

Nabídka zahrnuje: kategorii B (osobní automobil), kategorii A (motocykl), kategorie C, D, E, vrácení řidičského průkazu vybudovaným řidičům, kondiční jízdy a profesní způsobilost řidičů (Kód 95).

Smlouva o výuce autoškoly je uzavírána přímo mezi Zájemcem a Hana Klauzová jako poskytovatelem výuky. Web driving-prague.cz slouží výhradně jako přímý marketingový kanál Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu kontaktováním Zájemce a zpracováním jeho poptávky. Tato třetí strana jedná výhradně jménem a na pokyn Poskytovatele.

§ 3 – Uzavření smlouvy o výuce

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zájemcem vzniká podpisem smlouvy o výuce autoškoly nebo zahájením výuky na základě vzájemné dohody.

Odesláním poptávkového formuláře na webu driving-prague.cz nevzniká smlouva o výuce; jde o projevení zájmu o výuku a žádost o kontaktování.

Zájemce musí splňovat zákonné podmínky pro výuku v autoškole dle zákona č. 247/2000 Sb. a příslušných prováděcích předpisů.

Poskytovatel si vyhrazuje právo poptávku odmítnout, zejména pokud jsou uvedeny nepravdivé nebo neúplné údaje nebo pokud nejsou splněny zákonné podmínky pro výuku.

V případě, že Poskytovatel není schopen Zájemce zapsat do kurzu (zejména z důvodu nedostupné kapacity nebo nevyhovujících termínů), je oprávněn doporučit Zájemci jinou autoškolu. Toto doporučení má výhradně informativní charakter; Poskytovatel neodpovídá za průběh ani výsledky výuky u doporučené autoškoly. Zájemce není povinen doporučení využít.

§ 4 – Práva a povinnosti Zájemce

Zájemce je povinen:

- Uvést pravdivé, úplné a aktuální kontaktní a osobní údaje.
- Splňovat zákonné podmínky pro absolvování výuky autoškoly.
- Dodržovat podmínky výuky stanovené Poskytovatelem.
- Hradit cenu výuky dle dohodnutých platebních podmínek.
- Neprodleně informovat Poskytovatele o změně kontaktních údajů.

Zájemce má právo:

- Kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.
- Obdržet informace o průběhu výuky a podmínkách zkoušek.
- Odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v § 7 těchto VOP.

§ 5 – Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- Kontaktovat Zájemce bez zbytečného odkladu, zpravidla do 1 pracovního dne od odeslání poptávky.
- Poskytovat výuku autoškoly v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. a platnými předpisy.
- Zpracovávat osobní údaje Zájemce v souladu s „Zásadami zpracování osobních údajů (GDPR)" dostupnými na webu driving-prague.cz.

Poskytovatel je oprávněn:

- Změnit obsah webu, ceník a podmínky výuky; změna nemá vliv na již uzavřené smlouvy.
- Jednostranně změnit tyto VOP; změna nabývá účinnosti zveřejněním nové verze na webu driving-prague.cz.

§ 6 – Cena a platební podmínky

Cena výuky autoškoly je stanovena aktuálním ceníkem Poskytovatele a sdělena Zájemci před uzavřením smlouvy.

Platební podmínky jsou sjednány individuálně ve smlouvě o výuce. Poskytovatel umožňuje rozložení platby na splátky bez navýšení ceny dle podmínek dohodnutých při uzavření smlouvy.

V případě prodlení se zaplacením je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování výuky až do úplného zaplacení dlužné částky.

§ 7 – Storno podmínky

Odesláním poptávkového formuláře prostřednictvím webu nevzniká smlouva o výuce. Smlouva o výuce autoškoly je uzavírána výhradně osobně na provozovně Poskytovatele.

Storno podmínky a podmínky ukončení smluvního vztahu se řídí výhradně smlouvou o výuce uzavřenou přímo mezi Zájemcem a Poskytovatelem při zápisu do kurzu.

§ 8 – Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za:

- Nesplnění zákonných podmínek pro výuku ze strany Zájemce (věk, zdravotní způsobilost apod.).
- Neúspěch Zájemce u závěrečných zkoušek.
- Škody vzniklé v důsledku poskytnutí nepravdivých údajů Zájemcem.
- Dočasnou nedostupnost webu způsobenou technickými příčinami nebo vyšší mocí.

§ 9 – Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů Zájemce se řídí dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)", dostupným na webu driving-prague.cz a tvořícím nedílnou součást smluvního vztahu.

§ 10 – Reklamáce a řešení sporů

Stížnosti může Zájemce uplatnit e-mailem na info@driving-prague.cz. Poskytovatel stížnost vyřídí do 30 dnů od doručení.

Zájemce, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Tyto VOP se řídí právem České republiky.

§ 11 – Závěrečná ustanovení

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. května 2025. Aktuální verze je vždy dostupná na webu driving-prague.cz. Pro smluvní vztahy vzniklé před změnou VOP platí podmínky platné v době vzniku vztahu.

Pokud je nebo se stane některé ustanovení těchto VOP neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.